

V/v truyền thông cảnh báo mạo danh
Điện lực chiếm đoạt tài sản

Kính gửi: Các phòng ban, đơn vị trực thuộc.

Thực hiện văn bản số 455/EVNNPC-TT ngày 24/01/2025 của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc về việc truyền thông cảnh báo mạo danh Điện lực chiếm đoạt tài sản qua hệ thống loa truyền thanh.

Thời gian qua, tình trạng kẻ gian mạo danh nhân viên ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản ngày càng gia tăng, đặc biệt trong dịp tết Nguyên đán đang cận kề đã gây thiệt hại nghiêm trọng cho khách hàng sử dụng điện.

Để tiếp tục truyền thông hiệu quả về tình trạng kẻ gian mạo danh nhân viên ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản đến khách hàng, Công ty Điện lực Lai Châu yêu cầu:

1. Văn phòng Công ty liên hệ với Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu và các cơ quan chức năng tiếp tục tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện cảnh báo đến khách hàng để chủ động phòng tránh.

2. Các Điện lực trực thuộc liên hệ với Trung tâm Văn hóa, thể thao và du lịch các huyện/thành phố và phối hợp với chính quyền địa phương để tuyên truyền, phát trên hệ thống loa truyền thanh huyện/thành phố, phường, xã, thôn, xóm... các nội dung về cảnh báo hình thức mạo danh nhân viên điện lực, chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng của khách hàng và những khuyến nghị khách hàng nâng cao tinh thần cảnh giác.

Sản phẩm gửi kèm, gồm:

- Bản thu âm phát thanh (Audio) tại đường dẫn:

https://drive.google.com/file/d/1KQvNgb9UPtnlxYC_SdN2wdkjOKvXbyfb/view?usp=drivesdk

- Nội dung phát thanh file Word để sử dụng đối với loa phát thanh nói trực tiếp (chi tiết tại phụ lục đính kèm).

3. Tùy vào tình hình thực tế, các phòng ban, đơn vị trực thuộc phối hợp với các cơ quan, đơn vị chức năng tại địa phương để đẩy mạnh tuyên truyền hiệu quả bằng nhiều hình thức (trên truyền hình, phát thanh, Website, mạng xã hội, đối tác, đơn vị; tuyên truyền trực tiếp tại các chương trình làm việc, tiếp xúc trực tiếp với khách hàng... và kịp thời điều chỉnh thời gian, phạm vi và nội dung truyền truyền cho phù hợp. Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng tháng kèm theo báo cáo kết quả truyền

thông hàng tháng, quý theo quy định gửi về Văn phòng để tổng hợp.

Nhận được văn bản này yêu cầu các phòng ban, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Kim Long

Phụ lục

CẢNH BÁO MẠO DANH NHÂN VIÊN ĐIỆN LỰC, CHIẾM ĐOẠT TIỀN TRONG TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CỦA KHÁCH HÀNG

Trong thời gian gần đây, tình trạng kẻ gian mạo danh nhân viên ngành điện nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản ngày càng gia tăng, gây thiệt hại nghiêm trọng cho khách hàng.

Những kẻ mạo danh thường gọi điện đến khách hàng, tự xưng là nhân viên ngành điện, thông báo khách hàng thanh toán tiền điện, và yêu cầu khách hàng truy cập các đường link lạ để cài đặt các ứng dụng điện lực giả mạo (App giả mạo). Tiếp đó các đối tượng yêu cầu khách hàng thực hiện thao tác liên kết tài khoản ngân hàng với App giả mạo để thực hiện hành vi chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng của khách hàng.

Tổng công ty Điện lực miền Bắc thông báo và đề nghị Quý khách hàng nâng cao tinh thần cảnh giác và tuyệt đối:

- ✓ Không cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng qua điện thoại hoặc tin nhắn
- ✓ Tuyệt đối không truy cập link lạ, tải về những ứng dụng không rõ nguồn gốc
- ✓ Không cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân
- ✓ Kiểm tra kỹ thông tin người nhận tiền, và số tiền phải chuyển trước khi thực hiện giao dịch. **Ngành điện không thu tiền điện qua tài khoản cá nhân.**
- ✓ Ưu tiên cài đặt hình thức thanh toán trích nợ tự động định kỳ qua các Ngân hàng, Ví điện tử hoặc đến trực tiếp các điểm thu chính thức.

Hãy thông báo ngay khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo cho cơ quan chức năng hoặc Tổng đài 19006769 (hỗ trợ 24/7) để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

Hãy bảo vệ tài sản của mình và chia sẻ thông tin này đến người thân, bạn bè để cùng nhau ngăn ngừa các thủ đoạn lừa đảo.