

Số: /UBND-VHTT
V/v tuyên truyền, vận động cài đặt,
sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá
chất lượng dịch vụ di động 4G

Tân Uyên, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 2304/UBND-VX ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền, vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ di động 4G

Căn cứ Công văn số 1206/STTTT-BCVTCNTT ngày 19/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu về Tuyên truyền, vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ di động 4G.

Nhằm thúc đẩy nâng cao chất lượng dịch vụ Internet di động, bảo vệ lợi ích của người sử dụng, đồng thời là công cụ để hỗ trợ cơ quan quản lý nắm bắt thực tế chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh. Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet bằng rộng mọi thời điểm.

Để ứng dụng thuần Việt i-Speed hoạt động đạt hiệu quả cao, phản ánh chính xác trải nghiệm cho người sử dụng Internet Việt Nam có thể đo kiểm, chấm điểm chất lượng dịch vụ Internet và trở thành sản phẩm hữu ích của người dùng Internet Việt Nam. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện:

1. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn

- Vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên thanh niên và Nhân dân cài đặt¹ và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G giúp cho Bộ Thông tin và Truyền thông và các nhà mạng thu thập thông tin về chất lượng dịch vụ Internet di động 4G làm cơ sở đầu tư nâng cấp hạ tầng sóng di động 4G trên địa bàn tỉnh phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh nhà.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: Chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ công nghệ số

¹ Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>.

cộng đồng trên địa bàn quản lý triển khai hướng dẫn trực tiếp đến người dân cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại nơi lưu trú; sử dụng “Mã giới thiệu” để đo kiểm chất lượng dịch vụ trên ứng dụng i-Speed (có phụ lục I “mã giới thiệu” và Phụ lục II “hướng dẫn cập nhật, sử dụng mã giới thiệu” gửi kèm theo).

2. Các Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn cụ thể các Tổ công nghệ số cộng đồng bản, tổ dân phố triển khai hướng dẫn trực tiếp đến người dân cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại nơi lưu trú.

- Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng bản, tổ dân phố trực tiếp hướng dẫn, tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân cài đặt, cập nhật mã giới thiệu của địa phương vào ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại địa phương.

3. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tổng hợp kết quả thực hiện cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 10/7/2024, để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc xin liên hệ Phòng Bru chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin theo số điện thoại: 02133.798.798. hoặc phòng Văn hóa và Thông tin huyện Tân Uyên theo số điện thoại: 02133.786.370 hoặc số điện thoại: 0942 992 586.

Căn cứ nội dung Công văn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy; (B/c)
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện (phụ trách);
- Công thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lò Văn Biên