

Số: 1466/BC-UBND

Tân Uyên, ngày 24 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC năm 2020 trên địa bàn huyện Tân Uyên

Thực hiện Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 06/3/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Ban hành Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2020 thực hiện trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Thực hiện các Công văn của UBND tỉnh Lai Châu: Số 1221/UBND-KSTT ngày 18/6/2020 về việc tăng cường công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu; số 1597/UBND-KSTT ngày 07/8/2020 về việc đôn đốc xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính; rà soát mức độ phù hợp của TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Ủy ban nhân dân huyện Tân Uyên báo cáo kết quả rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC trên, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân huyện Tân Uyên đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 07/02/2020 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn huyện Tân Uyên năm 2020;

Công văn số 1037/UBND-VP ngày 22/6/2020 của UBND huyện Tân Uyên về việc tăng cường công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn huyện Tân Uyên.

II. KẾT QUẢ RÀ SOÁT

1. Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện

Mức độ 3 gồm 07 thủ tục thuộc các lĩnh vực: Người có công, xuất bản, thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, xây dựng, đất đai. Mức độ 4 gồm 03 thủ tục thuộc các lĩnh vực: Hệ thống văn bằng, chứng chỉ; Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân; chứng thực

(Có Phụ lục 01 chi tiết kèm theo)

Qua quá trình thực hiện, đa số hồ sơ thuộc các lĩnh vực xây dựng, thành lập và hoạt động hộ kinh doanh phát sinh nhiều. Tuy nhiên, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mới thực hiện được 01 thủ tục thuộc lĩnh vực xây dựng (cấp giấy phép xây dựng mới). Các lĩnh vực còn lại mức độ 3 và 4 chưa được công dân sử dụng.

2. Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn

Mức độ 3 gồm 05 thủ tục thuộc lĩnh vực hộ tịch. Mức độ 4 gồm 01 thủ tục thuộc lĩnh vực chứng thực.

(Có Phụ lục 02 chi tiết kèm theo)

Số lượng hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch phát sinh nhiều. Tuy nhiên, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 chưa được công dân sử dụng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quyết định, công văn của tỉnh, huyện về rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC năm 2020.

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị đã thường xuyên phổ biến, tuyên truyền về công dịch vụ công, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân về sự thuận tiện khi thực hiện nộp các hồ sơ về các lĩnh vực qua Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.laichau.gov.vn. Nghiêm túc rà soát đối với các TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Kịp thời phát hiện những thủ tục hành chính chưa phù hợp và những thủ tục hành chính có thể nâng từ mức độ 2 lên mức độ 3 để đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số xã và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC; chưa chủ động nghiên cứu, đề xuất danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Việc khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử trong giải quyết công việc của một số công chức cấp xã còn hạn chế.

Đa số người dân trên địa bàn huyện trình độ dân trí không đồng đều, việc tiếp cận công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế, chưa sử dụng nhiều máy tính và các thiết bị di động truy cập internet để tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến. Vì vậy, việc triển khai ứng dụng các danh mục TTHC theo mức độ 3 và 4 còn gặp khó khăn, chưa đạt kết quả cao.

IV. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn rà soát, đánh giá các quy định TTHC thuộc lĩnh vực thực hiện.

Đưa công tác rà soát, đánh giá quy định TTHC vào tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng hàng năm để khuyến khích các cơ quan, đơn vị phấn đấu thực hiện.

Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị điều chỉnh thủ tục “Thủ tục hưởng mai táng phí và trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần” từ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 xuống dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 vì:

- Phần đa việc tiếp cận công nghệ thông tin để thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng của NCC và thân nhân còn hạn chế, gần như không thực hiện được.

- Hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ mai táng phí và trợ cấp một lần khi NCC qua đời ngoài các bản khai theo mẫu còn yêu cầu các giấy tờ chứng minh là NCC và thân nhân NCC theo quy định hiện hành và gửi về Sở Lao động - TB&XH tỉnh lưu hồ sơ gốc. Đồng thời, khi nộp hồ sơ đề nghị cần có văn bản đề nghị của UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn, UBND huyện nên việc giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng ở mức độ 3 là không thực hiện được.

2. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC năm 2020 trên địa bàn huyện Tân Uyên./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy; (B/c)
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Văn



DANH MỤC

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện
(Kèm theo Bảng cáo số: 46/BC-UBND ngày 24/8/2020 của UBND huyện Tân Uyên)

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan, đơn vị thực hiện	Mức độ	Ghi chú
1	Cấp giấy phép xây dựng (giấy phép xây dựng mới; giấy phép sửa chữa, cải tạo; giấy phép di dời công trình) đối với công trình, nhà ở riêng lẻ trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của trung ương, cấp tỉnh	Xây dựng	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	3	
2	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh.	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Phòng Tài chính - Kế hoạch	3	
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Phòng Tài chính - Kế hoạch	3	
4	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	Xuất Bản	Phòng Văn hóa - Thông tin	3	
5	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	Xuất Bản	Phòng Văn hóa - Thông tin	3	
6	Thủ tục hưởng mai táng phí và trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	Người có công	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	3	
7	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	đất đai	Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	3	
8	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Phòng Giáo dục và Đào tạo	4	
9	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Chứng thực	Phòng Tư pháp	4	
10	Chuyển trường đối với học sinh Trung học cơ sở	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	Phòng Giáo dục và Đào tạo	4	



DANH MỤC

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn

(Kèm theo Báo cáo số: 2466/BC-UBND ngày 24/8/2020 của UBND huyện Tân Uyên)

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan, đơn vị thực hiện	Mức độ	Ghi chú
1	Thủ tục đăng ký kết hôn	Hộ tịch	UBND các xã, thị trấn	3	
2	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	Hộ tịch	UBND các xã, thị trấn	3	
3	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hộ tịch	UBND các xã, thị trấn	3	
4	Thủ tục đăng ký giám hộ	Hộ tịch	UBND các xã, thị trấn	3	
5	Thủ tục đăng ký khai sinh	Hộ tịch	UBND các xã, thị trấn	3	
6	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Chứng thực	UBND các xã, thị trấn	4	