

Số: /TB-UBND

Tân Uyên, ngày tháng 02 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết luận của Đồng chí Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị chuyên đề về công tác CCHC năm 2023; phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Ngày 31/01/2024, UBND huyện tổ chức Hội nghị chuyên đề về công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 dưới sự chủ trì của đồng chí Nguyễn Thanh Văn - Chủ tịch UBND huyện. Dự Hội nghị có các đồng chí đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Liên Đoàn lao động huyện, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; đại diện lãnh đạo các đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Sau khi nghe báo cáo đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; báo cáo kết quả tự đánh giá CCHC (PAR INDEX) năm 2023; ý kiến tham gia của các đại biểu, đồng chí Chủ tịch UBND huyện kết luận:

Năm 2023, công tác CCHC của huyện đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo thực hiện theo đúng mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC năm 2023, 2024. Công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định, phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, công dân; việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phát hành văn bản điện tử thay văn bản giấy (trừ văn bản có nội dung mật) dần đi vào nền nếp; hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện được khai thác, sử dụng hiệu quả; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã có nhiều chuyển biến; tinh thần trách nhiệm thực thi công vụ từng bước được nâng lên; kỷ luật, kỷ cương hành chính cơ bản được đảm bảo. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước; gửi và nhận văn bản bằng hộp thư điện tử; chữ ký số; Trang thông tin một cửa điện tử cấp huyện được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoạt động có hiệu quả, huyện thường xuyên cập nhật các tin tức sự kiện, thủ tục hành chính, văn bản chỉ đạo, điều hành,... tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin kịp thời trên cổng thông tin điện tử của huyện từ đó có thể truy cập trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: Một số cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chưa thể hiện sự quyết tâm cao trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC. Việc khắc phục các tồn tại, hạn chế được chỉ ra sau kiểm tra, thẩm định CCHC của cơ quan cấp trên tại một số cơ quan, đơn vị chưa triệt để, kịp thời. Tỷ lệ hồ sơ nộp theo hình thức trực tuyến và thanh toán phí trực tuyến của một số cơ quan, đơn vị thực hiện còn thấp (Kinh tế và Hạ tầng 4,5%; Tài chính và Kế hoạch 2,6%; Hồ Mít 8,1%; Nậm Sỏ 5,7%; Mường Khoa 4,4%; Tà Mít 4,0%. Xã Phúc Khoa 47,6%; Thị trấn Tân Uyên

45,5%; Trung Đông 33,8%; Hồ Mít 24,6%; Nậm Sỏ 22,2%; Mường Khoa 21,6%; Tà Mít 21,3%). Tỷ lệ sử dụng chữ ký số trong phát hành văn bản đi của một số cơ quan, đơn vị còn thấp, chưa đạt tỷ lệ theo yêu cầu; một số cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chưa thể hiện sự quyết tâm cao trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC; còn sai phạm trong công tác quản lý tài chính và các công trình, dự án; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm dẫn đến bị xử lý kỷ luật và xếp loại không hoàn thành nhiệm vụ; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn chưa cao,...

Để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ và góp phần hoàn thành tốt các nội dung về CCHC năm 2024, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra; bám sát các nội dung theo lĩnh vực phụ trách về CCHC theo Bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC của UBND tỉnh và Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024 để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả. Đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Bám sát chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của chính phủ; Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh Lai Châu, của huyện Tân Uyên, tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, phân định rõ trách nhiệm giữa cá nhân giữa các cơ quan, giữa các cấp chính quyền.

- Căn cứ kết quả chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023, nghiêm túc kiểm điểm việc thực hiện công tác CCHC ở địa phương, đơn vị mình trong thời gian qua; phân tích, đánh giá những tiêu chí đạt và chưa đạt, từ đó có những giải pháp cụ thể để khắc phục, nâng điểm số đối với những chỉ số thành phần có điểm số thấp và duy trì những chỉ số thành phần có điểm số tốt trong năm 2024.

- Tập trung kiểm tra, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và cập nhật đầy đủ các TTHC đã giải quyết trên Cổng dịch vụ công, công khai trên Trang TTĐT và tại Bộ phận một cửa cấp huyện, xã, thị trấn. Các cơ quan, đơn vị phải xác định rõ TTHC đủ điều kiện thực hiện bằng hình thức trực tuyến toàn trình và TTHC đủ điều kiện thực hiện bằng hình thức trực tuyến một phần để triển khai thực hiện; đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ TTHC. Cơ quan, đơn vị, địa phương nào có tỷ lệ thực hiện thấp làm ảnh hưởng đến chỉ số CCHC của huyện thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn đó phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện (xem xét, đánh giá cán bộ, công chức cuối năm).

- Thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; lập sổ theo dõi giải quyết TTHC, thực hiện việc xuất phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC theo quy định.

- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức tăng cường khai thác, sử dụng

hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành để nhận và chuyển văn bản theo trực liên thông; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện ngay việc ký số (trừ các văn bản mật) để phát hành văn bản trên trực liên thông đảm bảo 100% theo quy định.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện 100% dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến khi có phát sinh giao dịch thực hiện TTHC; tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết và cài đặt các phần mềm tích hợp của các ngân hàng trên địa bàn để thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm văn hóa công sở, kỷ luật kỷ cương công vụ, ứng xử văn minh, lịch sự, vì sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Coi đây là tiêu chí quan trọng trong đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện công tác CCHC của ngành, lĩnh vực phụ trách.

**2.** Phòng Nội vụ phụ trách các lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ và đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tham mưu UBND huyện chỉ đạo nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ kết hợp tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức. Tổng hợp, theo dõi kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ đánh giá, xếp loại hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

**3.** Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo các điều kiện, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa huyện và Bộ phận một cửa các xã, thị trấn; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh áp dụng giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến toàn trình và trực tuyến một phần; tăng cường công tác số hóa hồ sơ TTHC, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến. Phối hợp với Phòng Nội vụ triển khai thực hiện việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn.

**4.** Giao phòng Tư pháp chỉ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, UBND huyện chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thể chế; theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế. Tổ chức triển khai thực hiện và thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy định. Theo dõi việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật đã được ban hành, đánh giá hiệu lực, hiệu quả của văn bản quy phạm pháp luật trong các lĩnh vực, ngành, thuộc phạm vi quản lý nhà nước.

**5.** Giao phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa nền hành chính: Tăng cường kiểm tra, đôn đốc,

hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC, nhất là việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, ứng dụng chữ ký số, khai thác Cổng thông tin điện tử huyện.

**6. Giao phòng Tài chính - Kế hoạch** chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách lĩnh vực cải cách tài chính công: Tăng cường công tác quản lý ngân sách nhà nước, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý thu ngân sách nhà nước để đảm bảo chi thường xuyên và tăng đầu tư phát triển. Cung cấp đầy đủ thông tin để phục vụ đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện các nội dung liên quan đến việc xúc tiến, thu hút đầu tư trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng giữa các doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin; nghiên cứu tham mưu UBND huyện cân đối nguồn tài chính để đầu tư trang thiết bị cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ công tác cải cách hành chính, ưu tiên các cơ quan, đơn vị có nhiều hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

**7. Giao phòng Kinh tế - Hạ tầng** chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu, đề xuất UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015. Tổ chức hướng dẫn, triển khai và thường xuyên kiểm tra, rà soát, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015. Thực hiện tốt các nhiệm vụ về khoa học và công nghệ theo quy định.

**8. Đề nghị** các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn: Bảo hiểm xã hội, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ, Chi cục thuế khu vực Than Uyên - Tân Uyên, Bru điện huyện Tân Uyên, Kho bạc Nhà nước huyện Tân Uyên; Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT, Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tư và Phát triển phối hợp thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, bất cập từ các thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) để tổng hợp, báo cáo, đề xuất với cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung.

Trên đây là Thông báo kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị chuyên đề về công tác CCHC năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung Thông báo này. Thừa lệnh Chủ tịch UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện thông báo tới các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy; (B/c)
- TT. HĐND huyện;
- Thành viên UBND huyện;
- Thành viên BCĐ CCHC huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng TTĐT huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Sơn**