

Số: 456 /BC-UBND

Tân Uyên, ngày 29 tháng 11 năm 2019

## **BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019; nhiệm vụ năm 2020**  
(Trình kỳ họp thứ 10 HĐND huyện khóa XX nhiệm kỳ 2016-2021)

### **1. Kết quả thực hiện năm 2019**

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị được quan tâm chỉ đạo, tập trung vào việc giải quyết các nội dung kiến nghị, đề nghị còn tồn đọng, phức tạp trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, cụ thể: Công văn số 06/UBND-TCD ngày 07/01/2019, Công văn số 14/UBND-TCD ngày 27/02/2019, Công văn số 23/UBND-TCD ngày 24/4/2019 về việc giải quyết dứt điểm đơn kiến nghị, đề nghị của công dân; Công văn số 608/UBND-BTCD ngày 27/7/2019 về giao nhiệm vụ tham mưu văn bản trả lời đơn kiến nghị của công dân; Công văn số 733/UBND-VP ngày 19/8/2019 về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri kỳ họp thứ chín HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2016 - 2021; Công văn số 896/UBND-TCD ngày 30/9/2019 về việc giải quyết dứt điểm kiến nghị của công dân theo ý kiến chỉ đạo của chủ tịch UBND huyện; Kế hoạch số 992/KH-UBND ngày 30/10/2019 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 975/UBND-VP ngày 23/10/2019 về việc giao nhiệm vụ chuẩn bị nội dung trả lời đơn kiến nghị của công dân tại buổi đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Huyện ủy - Chủ tịch UBND huyện với Nhân dân xã Nậm Sỏ,...

**1.1.** Tổng số đơn thư tiếp nhận: 77 đơn; trong đó cấp xã 19 đơn, cấp huyện 58 đơn (đơn nhận trong kỳ báo cáo: 71 đơn; kỳ trước chuyển sang: 06 đơn), giảm 17 đơn so với cùng kỳ năm 2018.

- Phân loại theo đơn:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 77 đơn.

- Phân loại theo các lĩnh vực:

+ Kiến nghị về đất đai, hỗ trợ bồi thường GPMB: 52 đơn (chiếm 67,53%);

+ Về chế độ, chính sách: 14 đơn (chiếm 18,18%);

+ Về tiền, tài sản: 03 đơn (chiếm 3,90%);

+ Tố cáo vi phạm pháp luật: 0 đơn (chiếm 0%);

+ Các nội dung khác: 08 đơn (chiếm 10,39%).

## **1.2. Kết quả giải quyết đơn thư**

Đã giải quyết xong 74/77 đơn (đạt 96,1%), đang trong thời gian giải quyết 03/77 đơn (chiếm 4,9%).

## **2. Đánh giá chung**

### **2.1. Ưu điểm**

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị được lãnh đạo UBND huyện đặc biệt quan tâm, kịp thời ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo nhất là những địa bàn phức tạp về khiếu kiện, chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện. Thực hiện nghiêm túc quy trình xử lý và giải quyết đơn thư theo quy định; các vụ việc mới phát sinh được tập trung giải quyết kịp thời. Mở rộng và nâng cao chất lượng việc đối thoại, tiếp công dân của người đứng đầu chính quyền, cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị ở cả cấp huyện và cấp xã, từ đó đẩy nhanh quá trình giải quyết, hạn chế phát sinh đơn tái khiếu.

Ban Tiếp công dân huyện chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, qua đó các đơn vị đã kịp thời giải quyết những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, giải thích để người dân hiểu rõ hơn về các chế độ, chính sách của Nhà nước khi áp dụng.

### **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, nhất là cấp xã chưa thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; còn trường hợp ủy quyền, phân công cho cấp phó thực hiện; việc tiếp nhận, xử lý đơn, theo dõi kết quả giải quyết tại một số đơn vị chưa đảm bảo quy trình, thủ tục; còn một số vụ việc đã được giải quyết, trả lời nhưng vẫn tiếp tục tái khiếu.

Công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục, đối thoại trực tiếp với người dân đã thực hiện nhưng một số vụ việc hiệu quả còn thấp.

### **2.3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức có mặt còn hạn chế; chưa dành nhiều thời gian để nghiên cứu, tìm hiểu về pháp luật liên quan. Công tác phối hợp trong việc giải quyết đơn của công dân của một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị với cấp ủy, chính quyền địa phương có việc, có lúc chưa được chặt chẽ, nhận thức về trách nhiệm trong việc giải quyết đơn thư chưa được đầy đủ. Việc nắm tình hình tư tưởng nhân dân có thời điểm chưa được sâu sát và kịp thời. Nhận thức của một bộ phận người dân về các chính sách, pháp luật còn hạn chế dễ bị các đối tượng xấu lôi kéo, xúi giục, kích động.

## **3. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện năm 2020**

### **3.1. Phương hướng, nhiệm vụ**

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo về công tác giải quyết

kiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị gắn với kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi bị tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo (tập trung ở khu vực cấp xã), chú trọng các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Tổ chức thực hiện tốt nội dung Kế hoạch số 992/KH-UBND ngày 30/10/2019 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

### **3.2. Giải pháp thực hiện**

- Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc tiếp công dân, làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân đến toàn thể nhân dân trên địa bàn, chú trọng đến các bản vùng sâu, vùng xa.

- Thực hiện tốt các Quy chế, chương trình phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại trực tiếp với Nhân dân, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, đề nghị ngay từ cấp cơ sở, thông qua đó tuyên truyền, giáo dục, thuyết phục, động viên Nhân dân chấp hành đúng pháp luật, hạn chế đơn thư tái khiếu, vượt cấp.

- Xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các sở, ban ngành tỉnh trong công tác tuyên truyền, vận động và giải quyết các kiến nghị của công dân.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019; phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện năm 2020./.

#### **Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy; (B/c)
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Sỹ Cảnh**